

【スマートデバイスマネジメント】

モバイルウイルス対策アプリ 更新手順書

1.0 版

2 0 2 1 年 1 0 月

東日本電信電話株式会社

1 Android モバイルウイルス対策アプリについて

1 Android モバイルウイルス対策アプリについて

1-1 オプション用アプリの違いについて

日頃より弊社スマートデバイスマネジメント（以後、SDMと呼称）をご利用いただき誠にありがとうございます。
現在従来版のSDMエージェントのオプションサービスとして提供しておりますモバイルウイルス対策アプリは、
2021年12月末を以てサポート終了予定です。

大変お手数ですが、本紙をご査収の上、アプリ更新対応をお願い致します。

尚、現在ご利用いただいておりますモバイルウイルス対策アプリは、下記の2種類がございます。

- ①従来版エージェント用 モバイルウイルス対策アプリ（Ver2.4.x 以下）
- ②ストア版エージェント用 モバイルウイルス対策アプリ（Ver2.5.x以降）

本対応が必要なアプリは、①の従来版向けのアプリのみとなりますので、
②のストア版向けのアプリをご利用いただいておりますお客様は対応は不要です。

それぞれのアプリは、導入いただいた方法が異なりまして

- ①については、AppManagerと呼ばれる方法で導入いただいております
- ②については、Android Enterpriseと呼ばれる方法で導入いただいております

2021年4月9日より提供開始となった、②のストア版オプション用アプリは、
予め端末を初期化いただいた状態で、以下4つの何れかの方法でキットングいただいた場合のみ
導入可能となります。

- ・G-Suiteアカウントによるキットング
- ・NFCによるキットング
- ・QRコードによるキットング
- ・afw識別子によるキットング

お使いのアプリはどちらをご利用中か、上記の導入方法及び3～5頁の内容をご確認下さい。

①の従来版向けのアプリをご利用いただいている場合は、7頁以降記載の更新対応をお願い致します。

1 Android モバイルウイルス対策アプリについて

1-2 従来版オプション用アプリ 利用状況確認

(1)SDM管理サイトへログインいただき、

[機器]→[CSVをダウンロード]→ [アプリケーションレポート]をクリックします。



Officeまるごとサポート
デバイスマネジメント

機器 ユーザー 組織 設定 ログ 商用環境用テナント(サー... テスト用管理者 1

旧デザインで利用
+ 新規作成

機器

機器名 [検索] 絞り込み

検索条件:

1 / 1 ページ (6 件)

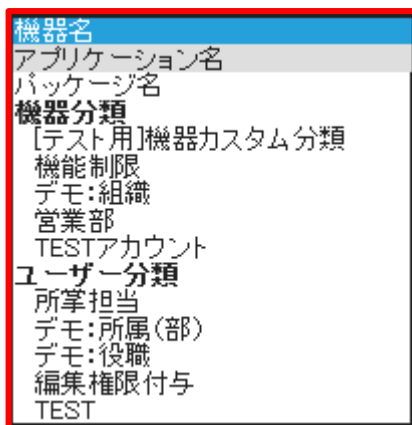
	機器名	OS	電話番号	ユーザー	組織	通信日時	詳細
<input type="checkbox"/>	eastのiPad (3) [80:E6:50:]	iOS 12.4.2				7分前	🔍
<input type="checkbox"/>	eastのiPad-00299117 [8]	iOS 12.5.2				5日前	🔍
<input type="checkbox"/>	O7083 []	iOS 13.4.1				1日前	🔍
<input type="checkbox"/>	【DOM化】PC-TE508HAW []	Android 7.1.1				9分前	🔍
<input type="checkbox"/>	【他IP】DESKTOP-EQ16 []	Microsoft Windows 10 Pro (64 ビット) Version 2009 Build 19042				5日前	🔍
<input type="checkbox"/>	サポートサービス相当のPa d []	iOS 14.1		テスト用管理者 1		約2ヶ月前	🔍

クリックします。

1 Android モバイルウイルス対策アプリについて

1-2 従来版オプション用アプリ 利用状況確認

- (2) 対象のプルダウンメニューより、「アプリケーション名」を選択します。
右の欄に「モバイルウイルス」と入力いただき、下記貼付画面の通り
「機器・Android アプリケーション」のみチェックを入れた状態で「レポート作成」をクリックします。



オフィスまるごとサポート
デバイスマネジメント

機器 ユーザー 組織 設定 ログ

対象
アプリケーション名 ▼ モバイルウイルス

レポートに含める項目
 検知結果 管理 機器

抽出条件
Android: アプリケーション
iOS: アプリケーション(管理対象) アプリケーション(管理対象外)
Windows: アプリケーション

製品群: (すべての製品) ▼
製品名: (すべての製品) ▼
バージョン: (すべてのバージョン) ▼
ライセンス形態: (すべてのライセンス形態) ▼
ライセンス認証: (すべてのライセンス認証状態) ▼

アプリケーション更新プログラム
 Microsoft Update更新プログラム(未適用)
 Microsoft Update更新プログラム(適用済み)

レポート作成 ▼ 選択した項目でアプリケーションレポートを作成します。

※レポート作成後、CSVダウンロードが可能です。

1 Android モバイルウイルス対策アプリについて

1-2 従来版オプション用アプリ 利用状況確認

(3) 表示結果より、バージョン名が「2.5.2以外」のもの（2.4以下）は、従来版向けアプリ となります。

オフィスまるごとサポート
デバイスマネジメント

📱 機器 👤 ユーザー 👥 組織 ⚙️ 設定 📄 ログ

- 一覧
- ネットワークマップ
- 認証手順
- 全機器一括設定
- 入力項目のカスタマイズ
- メッセージ通知
- CSVで追加
- CSVで編集
- CSVでクライアント証明書紐付け
- CSVをダウンロード
- 機器レポート
- アプリケーションレポート

📄 レポートを作成しました。

対象

アプリケーション名

レポートに含める項目

検知結果 管理 機器

抽出条件

Android: アプリケーション

iOS: アプリケーション(管理対象) アプリケーション(管理対象外)

Windows: アプリケーション

製品群: (すべての製品)

製品名: (すべての製品)

バージョン: (すべてのバージョン)

ライセンス形態: (すべてのライセンス形態)

ライセンス認証: (すべてのライセンス認証状態)

アプリケーション更新プログラム

Microsoft Update更新プログラム(未適用)

Microsoft Update更新プログラム(適用済み)

レポート更新 選択した項目でアプリケーションレポートを再度作成します。

CSVダウンロード 現在表示中のレポートをCSVとしてダウンロードします。

アプリケーション数: 3

更新日時: 2021/09/28 14:15

[1]アプリケーション名	[1]パッケージ名/アプリケーションID	[1]バージョン番号	[1]バージョン名	[1]インストール日時	[1]アップデー
モバイルウイルス対策	com.trendmicro.tmmssuite.oemoptim.ntte.store	2521019	2.5.2	2021-09-28 11:30:59 +0900	2021-09-28
モバイルウイルス対策	com.trendmicro.tmmssuite.oemoptim	2401060	2.4	2021-09-28 10:32:02 +0900	2021-09-28
モバイルウイルス対策	com.trendmicro.tmmssuite.oemoptim	2401060	2.4	2021-09-28 14:09:23 +0900	2021-09-28

確認します。
本画面では、2台の端末が対象となる事が分かります。

[1]機器GUID	[1]機器名	[1:Android]モデル名
93d2cc5fd77e2ddd49c59276e21df54856cf354fe	【ストア版】 PC-TE508HAW []	PC-TE508HAW
4c3c750f0de738f638ebf5ff2657b3365461c27db	【従来版】 PC-TE508HAW []	PC-TE508HAW
09f26ca23038d58e89155e69e6388cbbba5091d	SH-M05 [080]	SH-M05

カーソルをスライドいただきますと
該当機器の機器名やモデル名も
確認いただけます。

2 従来版モバイルウイルス対策アプリ更新手順

2 従来版モバイルウイルス対策アプリ更新手順

2 アプリ更新作業

(1) [機器]→[一覧]→該当端末の詳細  をクリックします。

オフィスまるごとサポート
デバイスマネジメント

機器 ユーザー 組織 設定 ログ 商用環境用テナント(サー... テスト用管理者 1

機器

機器名 検索 絞り込み

検索条件:

1 / 1 ページ (6 件)


■	機器名	OS	電話番号	ユーザー	組織	通信日時	詳細
<input type="checkbox"/>	eastのiPad (3) [80:E6:50:...	iOS 12.4.2				7分前	
<input type="checkbox"/>	eastのiPad-00299117 [8...	iOS 12.5.2				5日前	
<input type="checkbox"/>	Q7083_	iOS 13.4.1				1日前	
<input type="checkbox"/>	【従来版】PC-TE508HAW [HGAGXS7J]	Android 7.1.1				9分前	
<input type="checkbox"/>	【標準PC】DESKTOP-FQ16	Microsoft Windows 10 Pro (64 ビット) Version 2009 Build 19042				5日前	
<input type="checkbox"/>	サポートサービス担当のPa...	iOS 14.1		テスト用管理者 1		約2ヶ月前	

旧デザインで利用
+ 新規作成

クリックします。

(2) スライド表示されたメニューより「同期」をクリックします。

【従来版】PC-TE508HAW 
【HGAGXS7J】

通信日時: 2021/09/28 14:45:08  同期

クリックします。

OS

Android 7.1.1

電話番号

(なし)

ユーザー

(なし)

組織

(なし)

途中省略

[テスト用]機器自由入力

(なし)

[テスト用]機器自由入力2

(なし)

管理情報の編集

2 従来版モバイルウイルス対策アプリ更新手順

2 アプリ更新作業

(3) [OK] をクリックします。

mdm.sdm.ntt-east.net の内容

同期を実行します。端末の状態によっては反映に時間がかかる場合があります。よろしければ「OK」ボタンをクリックしてください。

クリックします。

OK

キャンセル

(4) 該当端末にて、アップデート通知が届きますので[通知内容] をタップし、アップデートを実施して下さい。

通知例 ※端末によって掲載内容が変わる場合があります

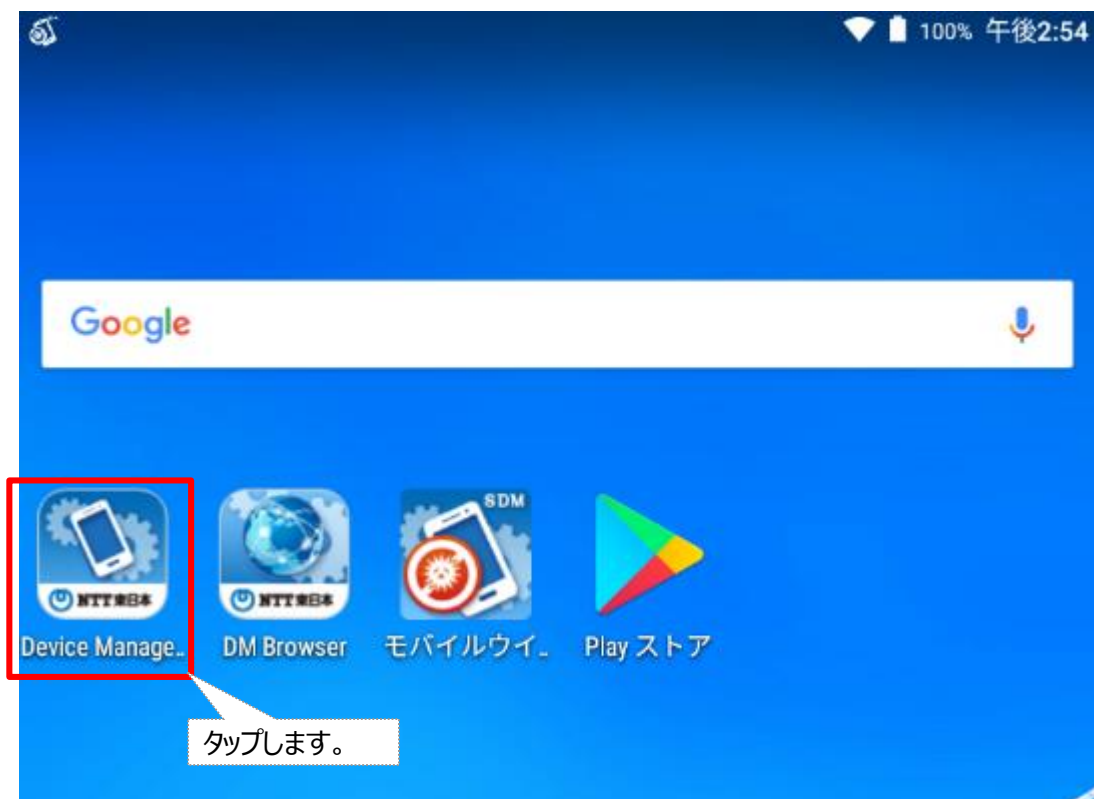


Device Management

App Manager

アップデート待ちのアプリケーションが1件あります..

(5) 通知をタップしても、アップデート画面に移行しない場合は、以降の手順に沿って、手動対応願います。まず、端末画面内より「Device Management」アプリをタップします。

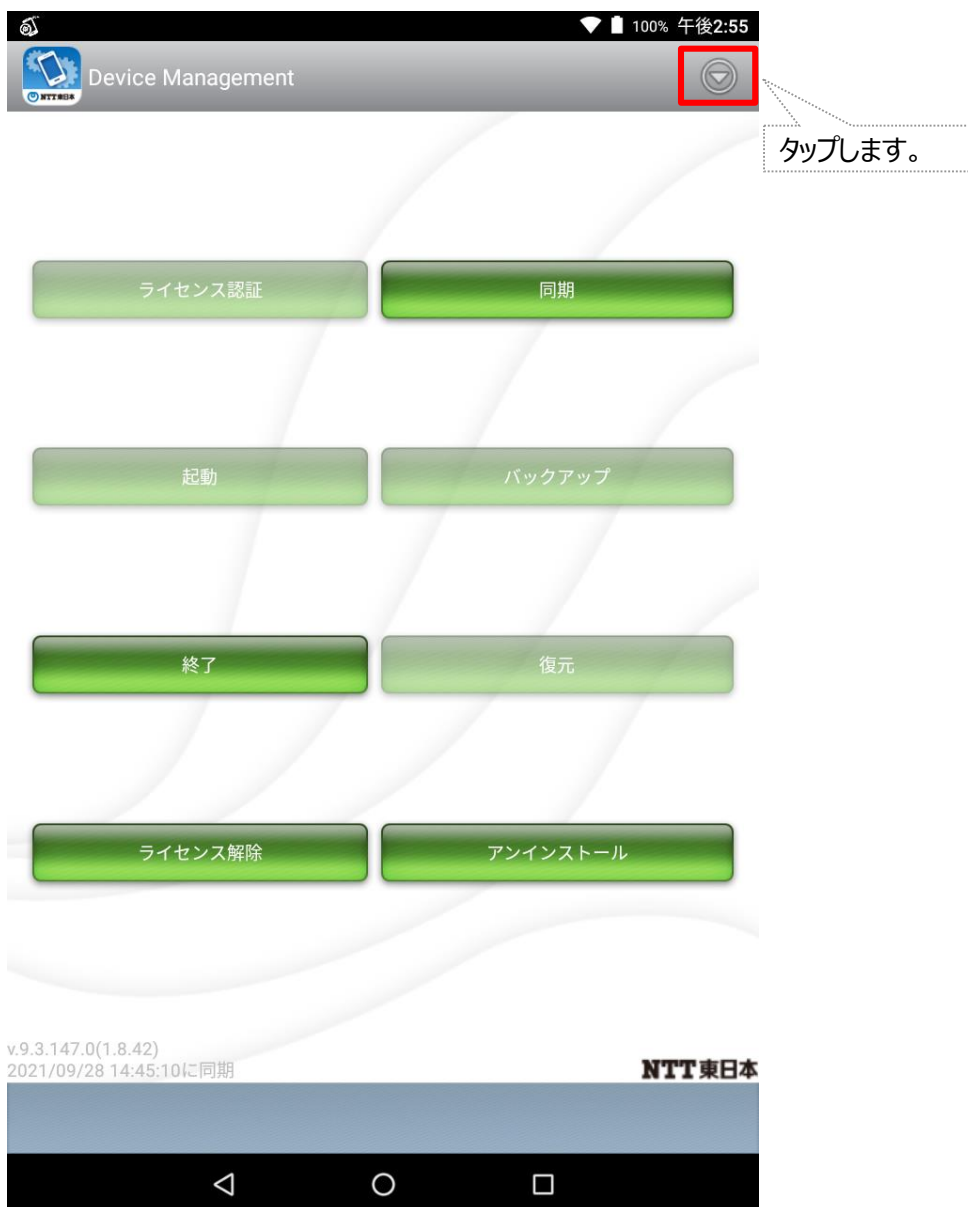


タップします。

2 従来版モバイルウイルス対策アプリ更新手順

2 アプリ更新作業

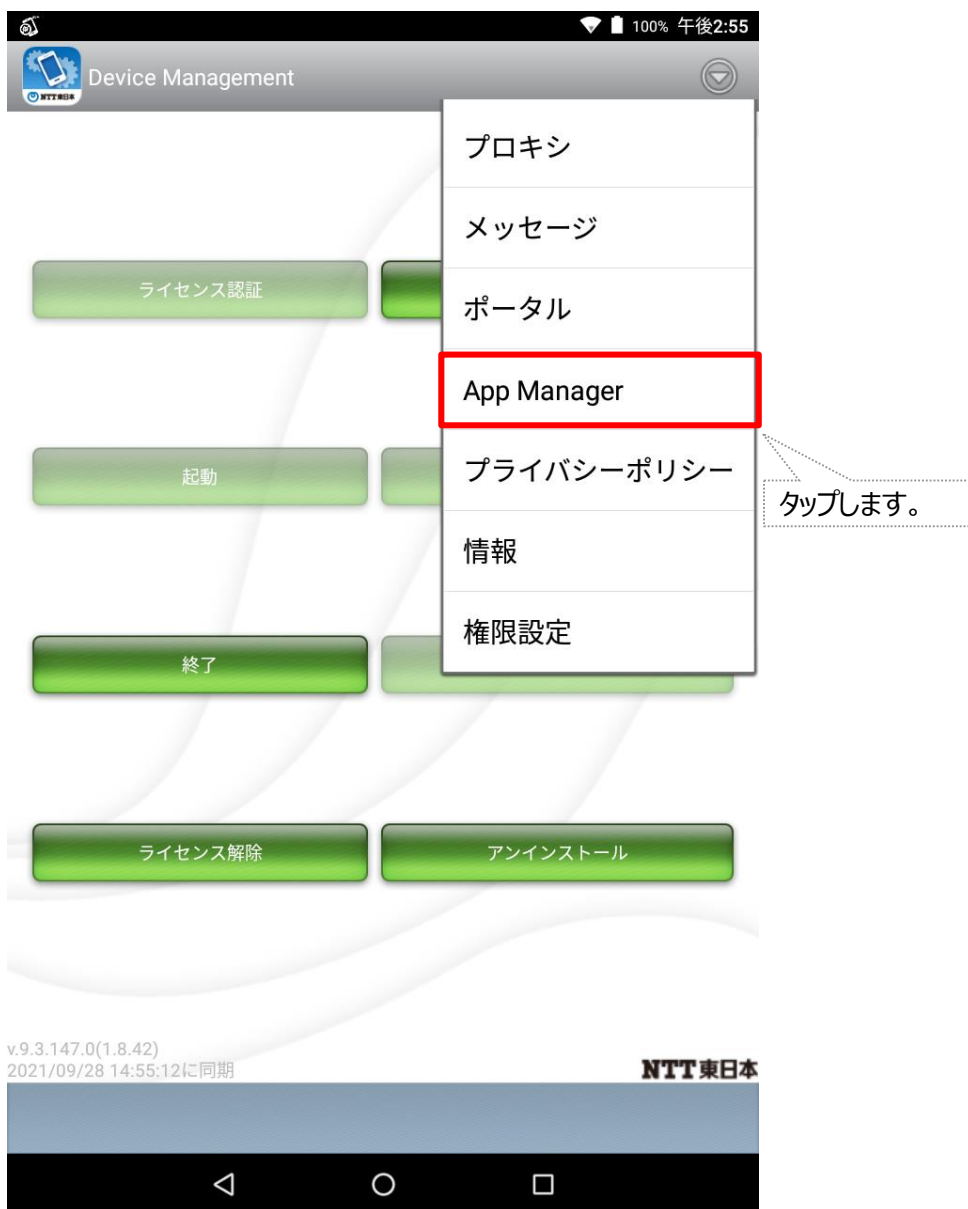
(6) 画面右上の「」をタップします。



2 従来版モバイルウイルス対策アプリ更新手順

2 アプリ更新作業

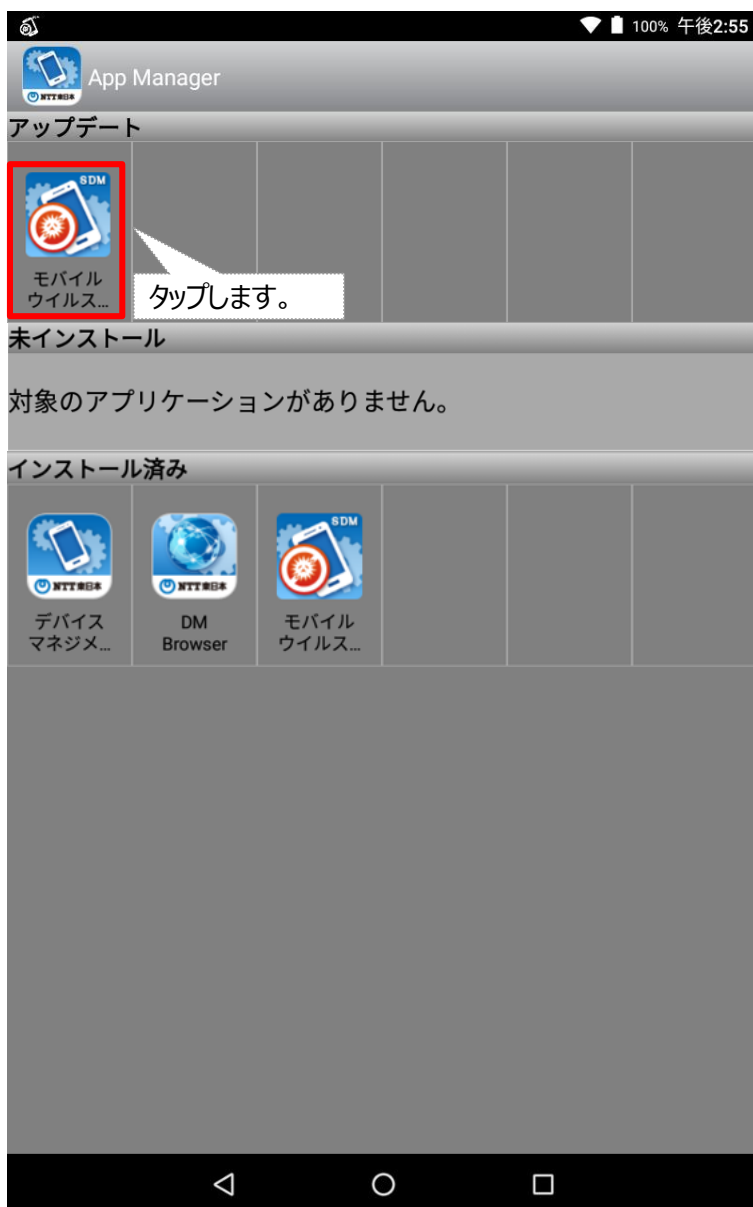
(7) 画面内メニューより 「 App Manager 」 をタップします。



2 従来版モバイルウイルス対策アプリ更新手順

2 アプリ更新作業

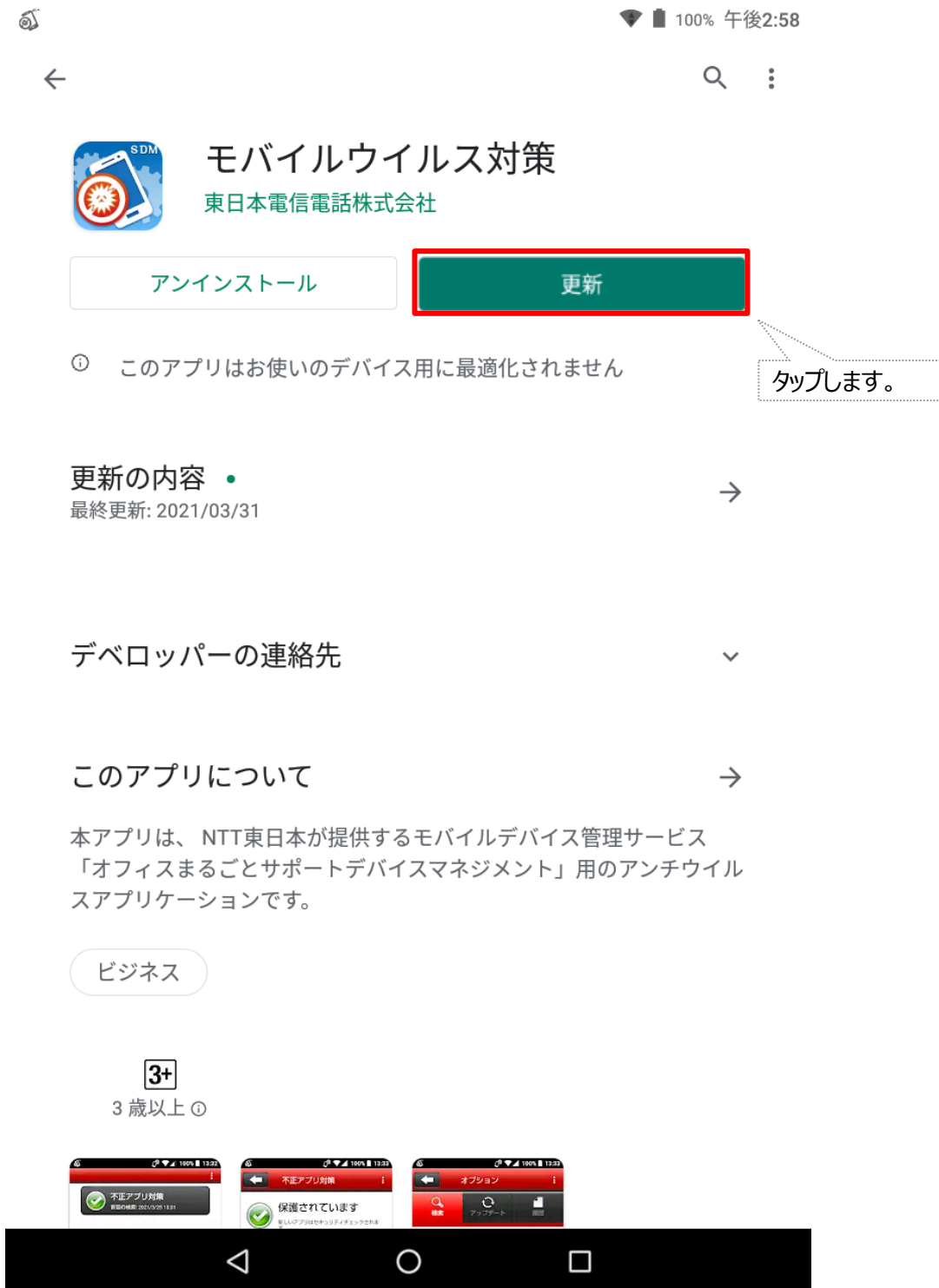
(8) App Manager 画面内 [アップデート欄]より「モバイルウイルス」をタップします。



2 従来版モバイルウイルス対策アプリ更新手順

2 アプリ更新作業

(9) 「更新」をタップします。



以上で、アプリ更新作業は完了となります。ご対応いただきありがとうございました。